



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor de onderneming Arbeidskrachtig - psychosociale therapie door Esther van der Weerd. Gevestigd te Kampen, Gildestraat 1. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54209838 en met BTW-nummer NL851215816B01. "Esther van der Weerd" wordt in dit schrijven verder vernoemd als "EW".

2. Aanbod

"Een psychodidacticus, die curatief werkt, helpt mensen hun doelen te bereiken door middel van kennisoverdracht en individuele procesbegeleiding (therapie)." (www.psychodidact.nl)

Dit gebeurt bij EW aan de hand van individuele gesprekken (d.m.v. counseling of coaching), met behulp van verschillende (verander)technieken. Alles passend bij de vraag en het proces van de cliënt.

3. Cliënt

De persoon welke een psychosociaal gesprek heeft bij EW.

4. Privacy

Wat tijdens de gesprekken bij EW besproken wordt blijft vertrouwelijk, tenzij de informatie strijdig is met het strafrecht. Mocht er door de cliënt toch melding gedaan worden van zaken in strijd met het strafrecht, dan heeft EW de wettelijke plicht dit te melden aan de autoriteiten. Hierop kan EW door de cliënt niet worden aangesproken. Zie verder het **privacyreglement**.

5. Dossier

De wet vereist dat er een (beperkt) cliëntendossier wordt bijgehouden. Als cliënt heb je recht op inzage van je eigen dossier, zoals beschreven in de Nederlandse wetgeving.

Zie verder het **privacyreglement**.

6. Derden

Informatie aan derden (bijvoorbeeld een huisarts) wordt door EW alleen verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving. De cliënt wordt hiervan dan wel door EW in kennis gesteld.

7. Kennismakingsgesprek

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt zowel de werkwijze van EW besproken als de verwachtingen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming gaat het kennismakingsgesprek over in gesprekstherapie of wordt er een vervolgafspraken gepland. Mocht er echter besloten worden – om welke reden dan ook – niet verder met elkaar in gesprek te gaan, dan is het kennismakingsgesprek daarmee klaar en kosteloos voor de cliënt.

8. Sessies

De sessies kunnen op verzoek van de cliënt (tijdelijk) gestopt en weer gestart worden, passend bij het proces van de cliënt.

Mocht EW om welke reden dan ook de begeleiding met de cliënt willen stopzetten dan gaat dit uiteraard in overleg met de cliënt.

Wanneer nodig en/of gewenst zal EW de cliënt doorverwijzen naar een andere instantie/therapeut.

9. Aansprakelijkheid

De psychosociaal therapeut begeleidt de cliënt zo goed mogelijk, maar kan nimmer garanderen dat het gestelde doel door de cliënt behaald zal worden. Tevens is de psychosociaal therapeut niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de behandeling of voor het achterhouden van (medische) informatie door de cliënt.

10. Bij verhindering

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch (06 – 43821649) of schriftelijk (info@arbeidskrachten.nl) wordt afgezegd, worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij te laat afzeggen kan het consult (met het tarief geldend voor 1 uur/sessie) alsnog in rekening worden gebracht.

Mocht het echter door onvoorziene omstandigheden voor EW niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken moment te laten plaatsvinden dan wordt de afspraak – in overleg – verzet naar een ander moment. EW zal dan trachten het gesprek zo snel mogelijk alsnog te laten plaatsvinden. Over de vervallen afspraak worden dan geen kosten in rekening gebracht.

11. Betaling

Van elk gesprek ontvangt de cliënt naderhand een factuur. In principe gaat de factuur naar het aangegeven e-mailadres. Op verzoek en in overleg kan dit echter ook via de post.

De factuur dient binnen 2 weken na dagtekening te worden voldaan op het rekeningnummer vermeld op de factuur, met vermelding van het factuurnummer.

De betaling is niet afhankelijk van de (hoogte van de) vergoeding door de zorgverzekeraar.

De cliënt dient zelf te informeren bij de zorgverzekeraar over de mogelijkheden van vergoeding.

12. De NFG

De psychosociaal therapeut is ingeschreven bij de beroepsvereniging de NFG (registratienummer:9482) en houdt zich aan de door De NFG opgestelde beroepscode (www.de-nfg.nl).

13. Locatie

In principe vinden de gesprekken – op afspraak – plaats op het adres: Gildestraat 1 in Kampen.

Zo niet, wordt de cliënt tijdig op de hoogte gebracht van een andere locatie voor het gesprek.

14. Klachtenregeling

Op 1 januari 2016 is de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) in werking getreden.

Heeft u klachten over de dienstverlening dan dient u in eerste instantie contact met EW op te nemen.

Komt u echter niet tot een oplossing dan kunt u vervolgens contact opnemen met de NFG:

<https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>

15. Wijzigingen algemene voorwaarden

Voor nieuwe cliënten staat op de website www.arbeidskrachtig.nl/begeleiding altijd de meest recente versie van de algemene voorwaarden geldend voor EW. Mochten deze echter tijdens een behandeltraject wijzigen dan worden de huidige cliënten hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Esther van der Weerd